



1. Colabore com outras organizações/associações profissionais de saúde com ambições e objetivos parecidos com os da sua organização, p. ex., a conscientização de determinada doença.
2. Entre em acordo a respeito da abrangência, objetivos e cronograma da colaboração antes de iniciar qualquer projeto ou aliança.
3. Revise a abrangência e objetivos do projeto ou aliança com regularidade para garantir que tudo está correndo como previsto, e para identificar maneiras de aprimorar a colaboração se necessário.
4. Onde possível, explore quais as melhores maneiras de compartilhar recursos, p. ex., materiais educativos, acesso à informação.
5. Indique funções, responsabilidades e tarefas claramente em qualquer projeto ou aliança, e certifique-se de que as mesmas sejam bem comunicadas às pessoas correspondentes.
6. Certifique-se de que cada parte vai receber reconhecimento adequado por seu esforço e contribuição.
7. Trabalhe conjuntamente para maximizar os pontos fortes de cada parte e seja sensível quanto a quaisquer limitações ou restrições que elas possam ter.
8. Esteja preparado para investir tempo, esforços e recursos para estabelecer, construir e manter relações.
9. Certifique-se de que vocês estão em contato regular por e-mail, telefone e reuniões presenciais. Comunicações por escrito devem ser as mais claras e concisas possíveis.
10. Nomeie um indivíduo para ser o responsável e administrar a colaboração em nome da sua organização de pacientes.
11. Seja flexível e esteja aberto a discussões sobre como resolver potenciais áreas de conflito.
12. Seja sempre aberto, transparente e ético.
13. Elabore um acordo que especifique:
 - Os objetivos e abrangência do projeto/interação
 - Os papéis, responsabilidades e tarefas de cada parte
 - Cronogramas
 - A quantidade e fonte de qualquer financiamento importante
 - Como cada parte será reconhecida por sua contribuição e envolvimento.

[OBS: Este documento faz parte do kit de ferramentas 'Trabalhando com parceiros e partes interessadas' da Aliança Internacional de Organizações de Pacientes (IAPO), que pode ser acessado do site da IAPO.]